

Feedbackbogen

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um uns eine kurze Rückmeldung über Ihren bisherigen Beratungsverlauf zu geben. Ihre Angaben sind selbstverständlich anonym.

Suchen Sie Beratung bei uns als... Angehörige(r) Betroffene(r)

Wie sind Sie auf unsere Beratungsstelle aufmerksam geworden?

- Presse
- Bekannte/ Freunde/ Angehörige
- Flyer
- Behörden (z.B. Familienberatung, Polizei, etc.)
- Medizinische Versorgung (z.B. Arzt, Krankenkasse, Krankenhaus)
- Internet/soziale Netzwerke
- Sonstiges: _____

Wie viele Beratungen hatten sie bisher?

1 Gespräch 2–5 Gespräche 5–10 Gespräche Über 10 Gespräche

Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung durch uns?

Fühlen Sie sich von Ihrer/m Berater*in in Ihrer Problematik verstanden?

Absolut				Kaum
1	2	3	4	

Fühlen Sie sich von Ihrer/m Berater*in wertgeschätzt?

Absolut				Kaum
1	2	3	4	

Konnten Sie Ihre Fragen und Anliegen klären?

Absolut				Kaum
1	2	3	4	

Wurden Sie in den Beratungsprozess ausreichend einbezogen und wurde ihre Meinung stets berücksichtigt?

Absolut				Kaum
1	2	3	4	

Würden Sie unsere Beratungsstelle weiterempfehlen?

Jederzeit				Keinesfalls
1	2	3	4	

Rückgabe bei ihrer Beraterin, in der Verwaltung (R207) oder außen im Briefkasten der CKS

Wie zufrieden sind Sie mit der Örtlichkeit der Beratungsstelle?

	Zufrieden			Unzufrieden
Barrierefreiheit	1	2	3	4
Örtliche Erreichbarkeit	1	2	3	4
Parkplätze	1	2	3	4
Beratungsräume	1	2	3	4

Wie zufrieden sind Sie mit unserer Erreichbarkeit?

	Zufrieden			Unzufrieden
Erreichbarkeit der/s Berater*in	1	2	3	4
Öffnungszeiten/Sprechzeiten	1	2	3	4

Wie zufrieden sind Sie mit unseren Wartezeiten?

	Zufrieden			Unzufrieden
Wartezeiten bis zum ersten Termin	1	2	3	4
Wartezeiten zwischen den Terminen	1	2	3	4

Zum Schluss noch Platz für Anregungen, Wünsche oder Verbesserungsvorschläge:

Vielen Dank!

Caritas Kreisstelle Ingolstadt
Beratungsstelle für psychische Gesundheit
Jesuitenstraße 1
85049 Ingolstadt

